MESURE D'IMPACT SOCIAL

2024



Avec le soutien de

LA FONDATION NOTRE DAME
PORTEURS D'ESPÉRANCE
Reconnue d'utilité publique

KOREIS
Conseil et recherche en impact social

IMPACT TRACK

La Maison Bakhita



Photo par Philippe Lissac/GODONG

La Maison Bakhita a été initiée en 2018 par le diocèse de Paris en réponse à l'appel du pape François du 21 février 2017 « d'accueillir, protéger, promouvoir et intégrer » toute personne exilée.

Il s'agit d'un centre de ressources situé dans le 18e arrondissement de Paris qui met en œuvre trois types d'actions :

- Elle **soutient et favorise des initiatives au sein du réseau des paroisses parisiennes, des congrégations religieuses et des associations** pour l'accueil et l'accompagnement des personnes exilées.
- Elle **accueille et propose directement des actions de soutien** ciblées et innovantes pour l'intégration des personnes accueillies.
- Elle contribue à **changer le regard et à provoquer la rencontre** avec les personnes exilées.

Portée par l'action d'une centaine de bénévoles, elle agit en partenariat avec de nombreux partenaires associatifs.

Les publics de la Maison Bakhita



Photo par Philippe Lissac/GODONG

Les personnes exilées : En trois ans, plus de 1 500 personnes ont été accueillies et dirigées vers des ateliers.

Les structures prescriptrices : Il s'agit des structures orientant des personnes en situation d'exil vers la Maison Bakhita.

Les paroisses et organisations paroissiales : Il s'agit des membres du Réseau Exil regroupant 28 associations confessionnelles et paroisses œuvrant au service des personnes exilées.

Les bénévoles : Une centaine de bénévoles soutiennent et animent les activités proposées au sein de la Maison Bakhita. Ils bénéficient de formations, de temps de relecture et des sensibilisations aux enjeux et à l'accueil des personnes exilées.

Le grand public : Il s'agit des habitants du quartier, des paroissiens parisiens. Notre rôle est de contribuer au changement de regard sur la situation des exilés à Paris.

Méthodologie



La méthode de la démarche repose sur la **théorie du changement**. Elle caractérise le changement en trois étapes :

1) Les **actions**. Elles renvoient à l'ensemble des services mis en place pour atteindre les objectifs.
2) Les **résultats**. Il s'agit des effets ou des changements résultant directement des actions.
3) Les **impacts**. Il s'agit des effets ou changements plus larges qui découlent des résultats obtenus.

Pour recueillir les données, deux outils ont été mis en place :

- **Trois questionnaires** différents auprès des personnes accueillies, des bénévoles et des organisations partenaires.
- Des **entretiens semi-directifs** auprès des organisations partenaires et des personnes accueillies à la Maison Bakhita.

La collecte des données a été effectuée auprès de 73 personnes accueillies représentant une marge d'erreur de 11%, ainsi que 19 organisations partenaires, présentant une marge d'erreur de 20%. 32 bénévoles ont aussi répondu à un questionnaire avec une marge d'erreur de 13,9%.
Des entretiens ont été menés avec 8 participants de la Maison Bakhita ainsi que 13 organisations partenaires. Ils ont permis d'approfondir certaines réponses obtenues dans les questionnaires.

NB : Il faut prendre en compte dans les résultats présentés le biais potentiel de sélection des répondants, les personnes étant en général les plus favorables à répondre étant souvent les plus satisfaites. De plus, évaluer l'impact exclusif de la Maison Bakhita est compliqué, car les bénéficiaires reçoivent également des aides d'autres associations, rendant difficile l'attribution des bénéfices à une seule source. Enfin, la barrière linguistique peut présenter un biais dans les réponses.

Les cibles de la mesure d'impact social



Photo par Philippe Lissac/GODONG

Les personnes exilées

La Maison pratiquant l'accueil inconditionnel, leur profil est varié avec plus de 84 nationalités différentes enregistrées. 56% sont des hommes et 44% des femmes. 60% sont orientés par des structures partenaires (associations, paroisses, centres d'hébergement...). Elles recherchent majoritairement des cours de français et des activités de formation pour sortir de leur isolement et s'intégrer à la société.

Les structures prescriptrices

En avril 2024, plus de 133 organisations prescriptrices ont été recensées. Elles attendent de la Maison Bakhita des services pour compléter l'offre qu'elles proposent elles-mêmes aux personnes exilées.

Les paroisses et organisations paroissiales

Le Réseau Exil a une triple mission : permettre aux acteurs de se retrouver, encourager les paroisses à accueillir les personnes exilées et participer au changement de regard sur celles-ci.

Les personnes accueillies

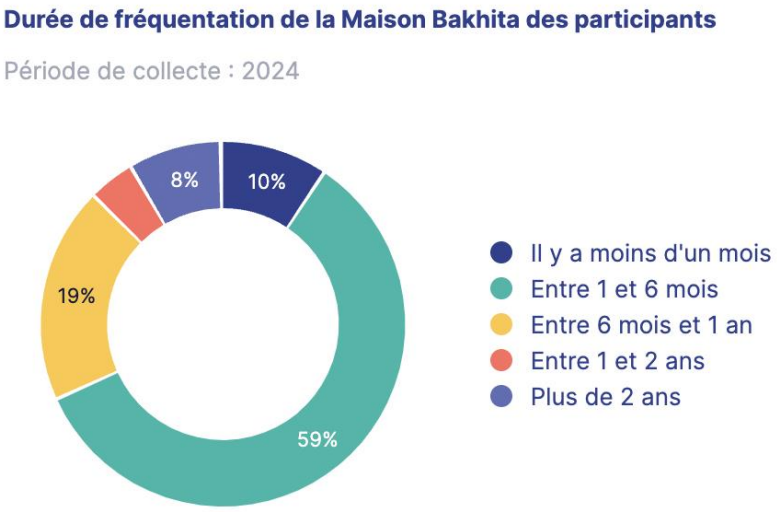
Les effets et impacts visés pour cette cible

BENEFICIAIRES	ACTIVITES	EFFETS	IMPACTS
Les personnes migrantes, avec des parcours souvent traumatiques, en situation irrégulière, avec des besoins d'accompagnement dédié	Espace de convivialité et services (crèche, cuisines…) Suivi psychologique Ateliers & formations …	**Un ACCUEIL sans discrimination** ▪ Reconnaissance de sa propre valeur et respect de sa dignité ▪ Sentiment de sécurité et de paix ▪ Développement du sentiment d'espérance ▪ Sentiment d'être soutenu ▪ Sentiment d'appartenir à un groupe **Une contribution au développement des capacités et du POUVOIR D'AGIR** ▪ Acquisition de nouvelles compétences linguistiques et professionnelles ▪ Amélioration de la compréhension de la culture française et de ses codes ▪ Amélioration des connaissances sur l'aide disponible et les façons de la mobiliser ▪ Intégration dans un parcours dynamique, un tremplin **Les expériences de RENCONTRE** ▪ Participation accrue à des moments de convivialité (petits-déjeuners, cuisine partagée) et de spiritualité, si souhaité ▪ Participation accrue et proactive à des activités de loisirs diversifiés (théâtre, peinture, remise en forme) ▪ Accès à un espace d'expression ou de créativité en collectif ▪ Augmentation des interactions sociales, création de liens sociaux et réduction de l'isolement social ▪ Ouverture aux autres et amélioration de la confiance en autrui	**Une amélioration des compétences professionnelles et sociales des personnes migrantes…** ▪ Sentiment de redevenir acteur de sa vie et mise en mouvement ▪ Reconstruction de son parcours et de son identité **… et de leurs trajectoires sociales, personnelles et professionnelles.** ▪ Levée des freins existants (niveau de français, acculturation aux outils du numérique, acquisition de compétences pratiques…) ▪ Facilitation de l'intégration dans la société française ▪ Accès à l'insertion professionnelle (formations ou emplois)

1- NOS ACTIONS

Concernant les personnes accueillies, la Maison Bakhita a plusieurs actions :

- Des **ateliers de développement et de compétences** incluant les activités de Français Langue Étrangère et de conversation mais également les activités d'insertion comme le numérique, le bricolage, la couture et la cuisine.
- Des **ateliers de bien-être et de rencontre** avec notamment des activités d'arts plastiques, de sport ou des sorties interculturelles.
- Des **activités de services** où l'on retrouve la crèche, la cuisine partagée, des consultations psychologiques et médicales.
- Des **espaces de convivialité** comme des petits-déjeuners partagés.



Depuis trois ans, la Maison Bakhita n'a cessé de se développer et d'accueillir de plus en plus de personnes (**1 500 depuis son ouverture**). Parmi les répondants, 34% viennent tous les jours à la Maison Bakhita et 56% plusieurs fois par semaine. Cette **régularité** est un signe encourageant de l'appréciation du lieu par les bénéficiaires.

2- NOS RÉSULTATS

La plupart des actions proposées visent à favoriser l'acquisition de nouvelles compétences linguistiques et professionnelles. Parallèlement, elles permettent aux personnes accueillies de développer leurs attitudes sociales en multipliant les interactions, les aidant ainsi à sortir de leur isolement.

L'objectif global est de leur permettre de reconnaître leur propre valeur et dignité en les accueillant de manière inconditionnelle et en les faisant participer à des activités collectives.









Il est indéniable que la Maison Bakhita est un **lieu de vie** pour les personnes exilées, où elles peuvent acquérir de nouvelles compétences, sortir de l'isolement social et reprendre confiance en elles. Les bénévoles le confirment : **97% affirment que les actions de la Maison Bakhita permettent aux personnes accueillies de gagner en compétences linguistiques et professionnelles.** Près de 50% des bénévoles ont observé une augmentation des interactions sociales.

À noter cependant : **les personnes accueillies ne se sentent pas pour l'instant forces de proposition** dans la Maison Bakhita (67% n'ont jamais proposé de nouvelles activités). L'association a donc pour objectif de mettre en place un processus qui permettra aux participants de se sentir libres de partager de nouvelles idées.

3- NOS IMPACTS

La Maison Bakhita aspire à lever les obstacles qui entravent l'intégration des personnes exilées dans la société française, leur permettant ainsi de retrouver un sentiment de contrôle sur leur vie.

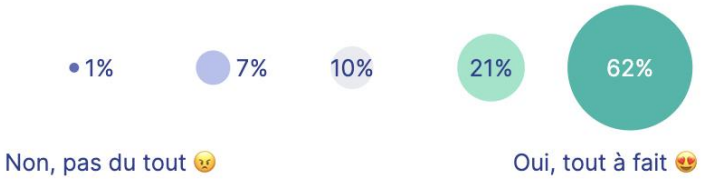
En permettant aux personnes exilées de développer leurs compétences linguistiques, professionnelles et sociales, la Maison Bakhita leur offre un socle solide pour s'intégrer dans la société française.

78% des personnes exilées considèrent que ce qu'ils font à la Maison Bakhita les aide à s'intégrer. De plus, **65% des bénévoles confirment et considèrent que les actions de la Maison Bakhita permettent aux personnes accueillies de s'engager dans un parcours d'intégration dynamique**.

Par exemple, lors d'un entretien, un jeune Péruvien a partagé ses progrès réalisés grâce aux cours de français, mentionnant qu'il avait obtenu le diplôme de niveau A1. Il a exprimé son désir de poursuivre son apprentissage pour reprendre des études dans son domaine.

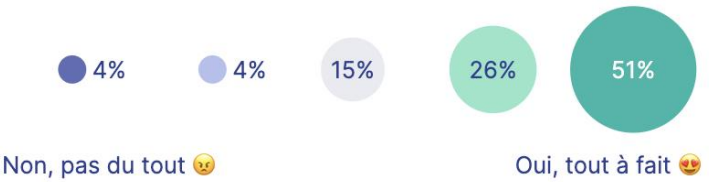
Intégration dans un parcours dynamique, un tremplin.

Période de collecte : 2024



Amélioration Compréhension culture française et codes

Période de collecte : 2024



4- TÉMOIGNAGES

« Je connais la Maison Bakhita depuis un an. C'est une très bonne maison. J'ai proposé à mes amis de venir aux activités et aux cours de français. »

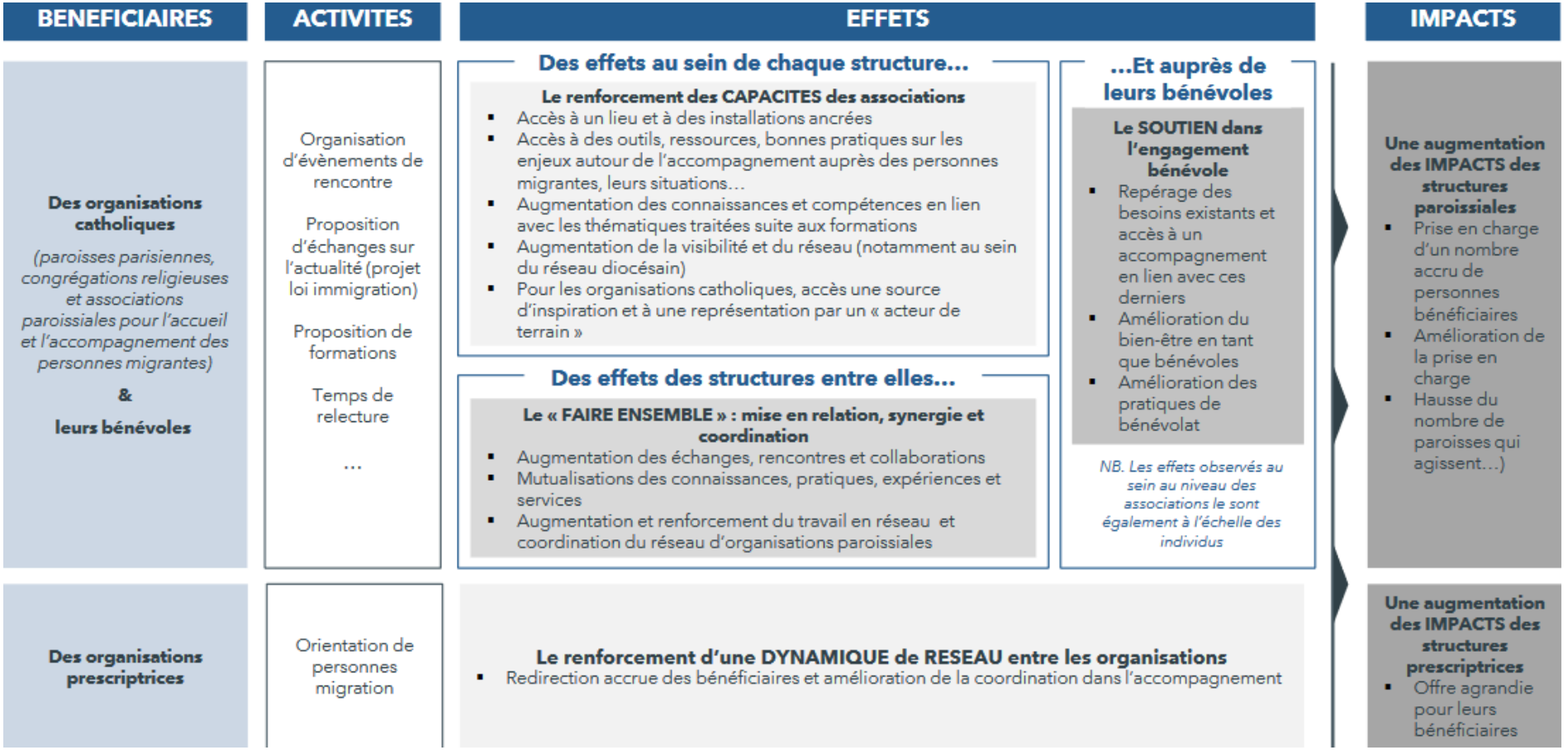
« À la Maison Bakhita, je me sens comme dans une famille. »

« Quand je suis arrivée, je ne connaissais rien. J'ai découvert une nouvelle famille. Je pense qu'ici, avec l'aide de tous, je m'en sortirai. »

« Les cours de français à la Maison Bakhita m'aident beaucoup. Depuis, ma femme s'est aussi inscrite. »

Les organisations partenaires

Les effets et impacts visés pour cette cible



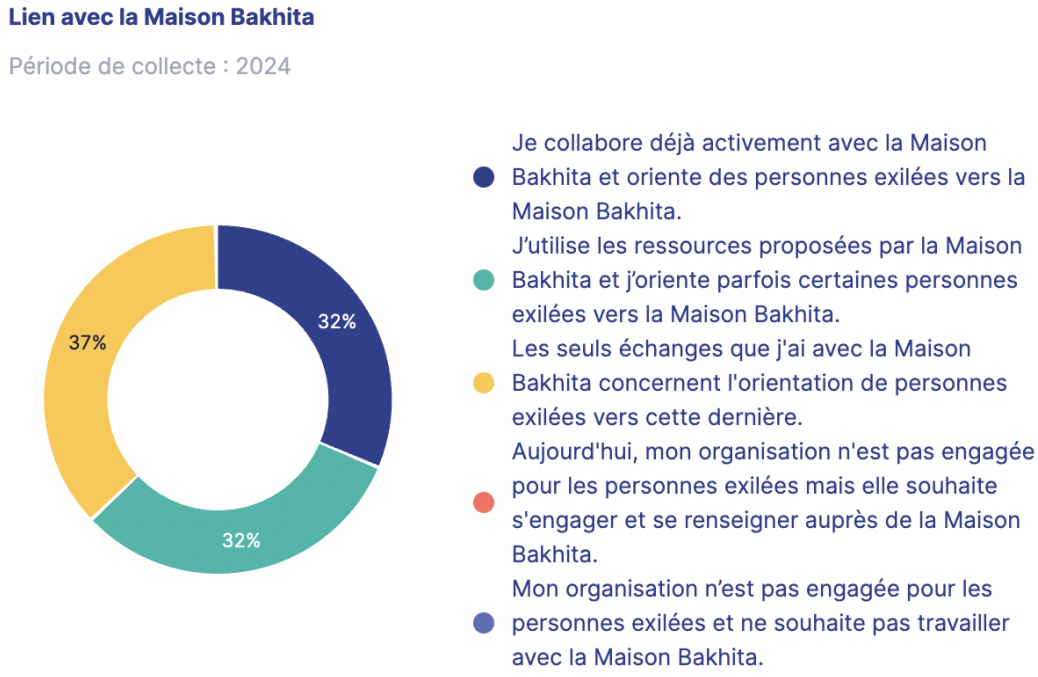
1- NOS ACTIONS

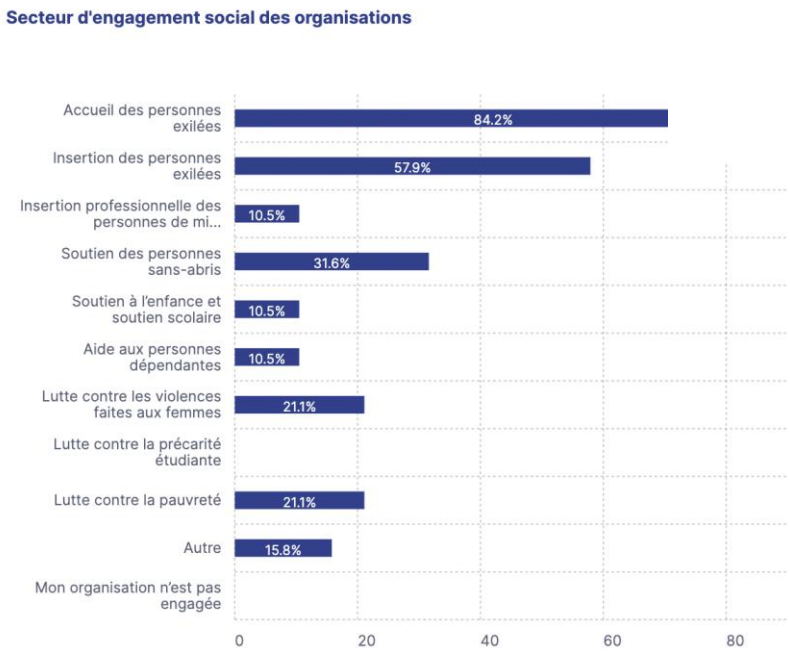
La Maison Bakhita est un **lieu de ressources et de rencontres** pour les acteurs en contact avec les personnes exilées. Elle organise des **formations** sur divers sujets liés à la migration et à l'accueil des exilés.

L'organisation **d'événements de rencontre et de relecture** de leurs actions fait également partie de ses missions principales. Tout ceci a pour objectif de transmettre des outils et des ressources aux acteurs.

Parallèlement, elle **accueille et prend en charge les personnes redirigées par les différentes organisations**.

Toutefois, notons que les réponses à la mesure d'impact en 2024 ont été en petit nombre (19 sur 133 structures intéressées) mais elles ont été approfondies par des entretiens plus nombreux (13 en tout).





Concernant les organisations partenaires, on distingue deux catégories : les membres du Réseau Exil et les structures prescriptrices. Au sein des deux groupes, une **grande diversité** s'observe : 133 organisations, contre 80 l'année dernière, ont orienté des personnes auprès de notre association.

En effet, des associations confessionnelles comme non confessionnelles, des paroisses et des centres d'hébergement orientent des personnes exilées auprès de l'association. Cela témoigne d'une **bonne reconnaissance de la Maison Bakhita** au sein de l'écosystème associatif parisien concerné par ce public.

C'est d'autant plus vrai que **53% des répondants sont capables de présenter la Maison Bakhita et ses actions dans les grandes lignes, et même 16% de façon très précise**. Cette observation a été confirmée lors des entretiens, bien que les activités proposées en dehors des cours de français et des formations restent moins connues en raison de leur grand nombre.

2- NOS RÉSULTATS

a. Pour les membres du Réseau Exil

L'ensemble de ces formations et rencontres ont pour objectif de partager des outils, ressources et bonnes pratiques sur les enjeux autour de l'accompagnement auprès des personnes exilées aux structures du Réseau exil.

En parallèle, cette action a pour objectif d'augmenter la visibilité de ces acteurs au sein de l'écosystème parisien.

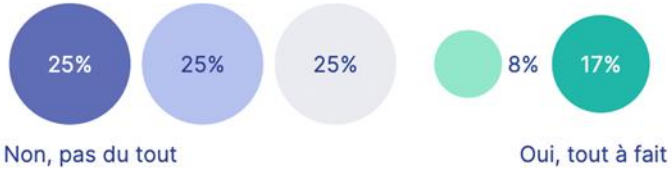
Niveau de visibilité au sein du Réseau Exil.

Période de collecte : 2024



Grâce à la Maison Bakhita, j'ai acquis de nouveaux outils.

Période de collecte : 2024



b. Pour toutes les organisations partenaires

Permettre aux organisations de rediriger largement leurs bénéficiaires dans notre structure est également un résultat que nous cherchons.



Cette enquête a mis en lumière un point de progression pour la Maison Bakhita : les formations proposées ne répondent pas aux besoins de tous ses partenaires.

Les personnes interrogées ont révélé le même constat : bien que les sujets des formations soient très intéressants et essentiels pour l'accompagnement des personnes exilées, **les membres des associations possèdent souvent déjà ces connaissances ou offrent des formations similaires en interne.**

Cependant, depuis septembre 2023, 150 personnes ont participé aux formations. Elles sont donc pertinentes mais sans doute plus pour les bénévoles eux-mêmes que pour les salariés.

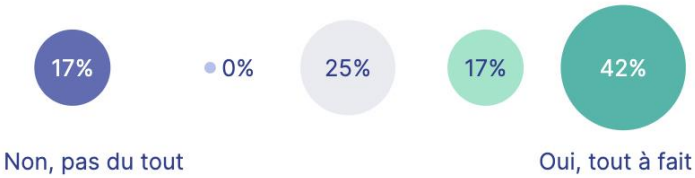
Cependant, le **développement du réseau et la visibilité** apportées par le Réseau Exil sont indéniables. Par exemple, un membre des Champs de Booz a indiqué qu'ils ont pu trouver de nouvelles sources de financement grâce aux relations créées au sein du Réseau Exil.

3- NOS IMPACTS

À travers ces initiatives, la Maison Bakhita aspire à contribuer à l'amélioration et à l'augmentation de la prise en charge des personnes exilées, tout en encourageant davantage de paroisses, d'organisations et de bénévoles à agir.

Augmentation de l'impact des structures paroissiales et catholiques

Période de collecte : 2024



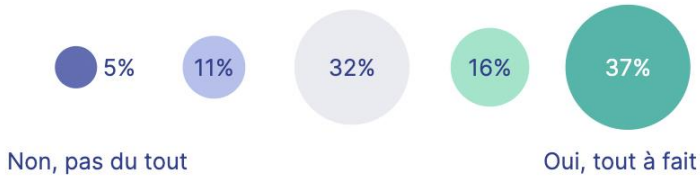
Les actions de la Maison Bakhita témoignent de la fraternité au sein de l'Eglise de Paris.

Période de collecte : 2024



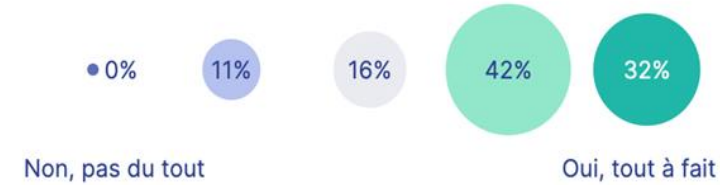
Amélioration positive de la situation des personnes accompagnées.

Période de collecte : 2024



Amélioration de l'écosystème de l'accueil des personnes exilées.

Période de collecte : 2024



Toutes les organisations interrogées arrivent à la même conclusion : les actions proposées par la Maison Bakhita sont **complémentaires** des leurs tout en offrant un lieu de rencontre et d'ouverture aux personnes exilées.

Par exemple, une femme a été orientée par l'accueil de jour Aboukir pour apprendre le français. En venant régulièrement, elle a fait de grands progrès. Elle s'est rapidement sentie valorisée et a gagné en confiance.

Actuellement, elle fait du bénévolat dans une autre association parisienne. Son passage à la Maison Bakhita a donc été extrêmement bénéfique pour son intégration.

4- TÉMOIGNAGES

« La Maison Bakhita est un espace refuge pour les personnes exilées. »

« Continuons notre travail ensemble ! »

« Je salue son engagement dans l'intégration des personnes migrantes en proposant des programmes divers et variés Et surtout la maison offre un espace agréable pour les accueillies. »

« La Maison Bakhita est nécessaire, utile et propose des ateliers nouveaux. »

Ce que l'on retient



Photo par Philippe Lissac/GODONG

Pour les personnes exilées

- La Maison Bakhita est reconnue comme un **lieu ressource pour les exilés**. Ils se sentent accueillis et bienvenus. Ils ont confiance dans le personnel et dans les bénévoles. Les activités proposées leur sont bénéfiques à différents points : gain de confiance en eux, gain de compétences professionnelles et linguistiques, ouverture aux autres. Elles peuvent encore être développées.

- Cependant, la Maison Bakhita devra travailler davantage sur la **possibilité pour les personnes exilées de proposer de nouveaux ateliers ou services** selon leurs besoins et de les coconstruire.

Pour les organisations et leurs bénévoles

- En trois ans, la Maison Bakhita a **su se faire connaître et prendre sa place** auprès des acteurs de l'accueil et de l'accompagnement des personnes exilées. L'utilité de son action est largement reconnue. Un **travail de communication** envers les partenaires est en cours afin de favoriser une meilleure compréhension de tout ce qui est proposé par la Maison Bakhita.

- Toutes les organisations consultées sont unanimes : **le Réseau Exil animé par la Maison Bakhita est essentiel** pour échanger sur les pratiques et la réalité du terrain. Pour les formations, nous prévoyons de planifier des actions permettant de mieux recenser leurs besoins.



Photo par Philippe Lissac/GODONG

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers nos partenaires, nos bénévoles et les personnes accueillies pour leur participation à notre étude. Leur engagement et le temps consacré à cette étude sont précieux.

Grâce à leurs contributions, nous avons pu recueillir des informations essentielles qui nous ont permis de mieux comprendre notre impact.

Merci également à Nerea Broussaingaray, stagiaire chargée d'impact social, qui a coordonné cette étude.

Des partenaires engagés

Une association du diocèse de Paris

L'ÉGLISE CATHOLIQUE À PARIS

En partenariat avec

scalabriniane

APPRENTIS D'AUTEUIL PETITE ENFANCE

AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

Réseau Chrétien Immigrés

SAWA

Secours Catholique Caritas France

YayeMaye

du pain & des roses

SNDT

Et le soutien de

LA FONDATION NOTRE DAME PORTEURS D'ESPÉRANCE Reconnue d'utilité publique

Diocèse de Saint-Denis en France

PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE Liberté Égalité Fraternité

Région îledeFrance

PARIS

BOUYGUES

Fondation Siska Sous égide de la Fondation Caritas France

Fondation Stéraphan II

Les Uns Les Autres FONDATION

LVMH

FONDATION MUTUELLE Saint-Martin