

J'ÉTAIS UN ÉTRANGER, ET VOUS M'AVEZ ACCUEILLI (MT 25, 35)

— MAISON —
BAKHITA
DIOCÈSE DE PARIS

S'engager

pour l'accueil et l'intégration des personnes migrantes

Rapport d'activité 2021

Sommaire

page 3 | Rapport moral : une année déterminante

page 4 | Les missions

page 5 | Zoom sur l'année 2021

page 6 | La Maison inaugurée

page 8 | Une nouvelle équipe sur le pont

page 10 | L'accompagnement du réseau se structure

page 12 | Un lancement en deux temps

page 14 | L'activité en chiffres

page 16 | Des services pour soutenir l'insertion

page 18 | Des partenariats en plein essor

page 20 | Communication : le levier de l'inauguration

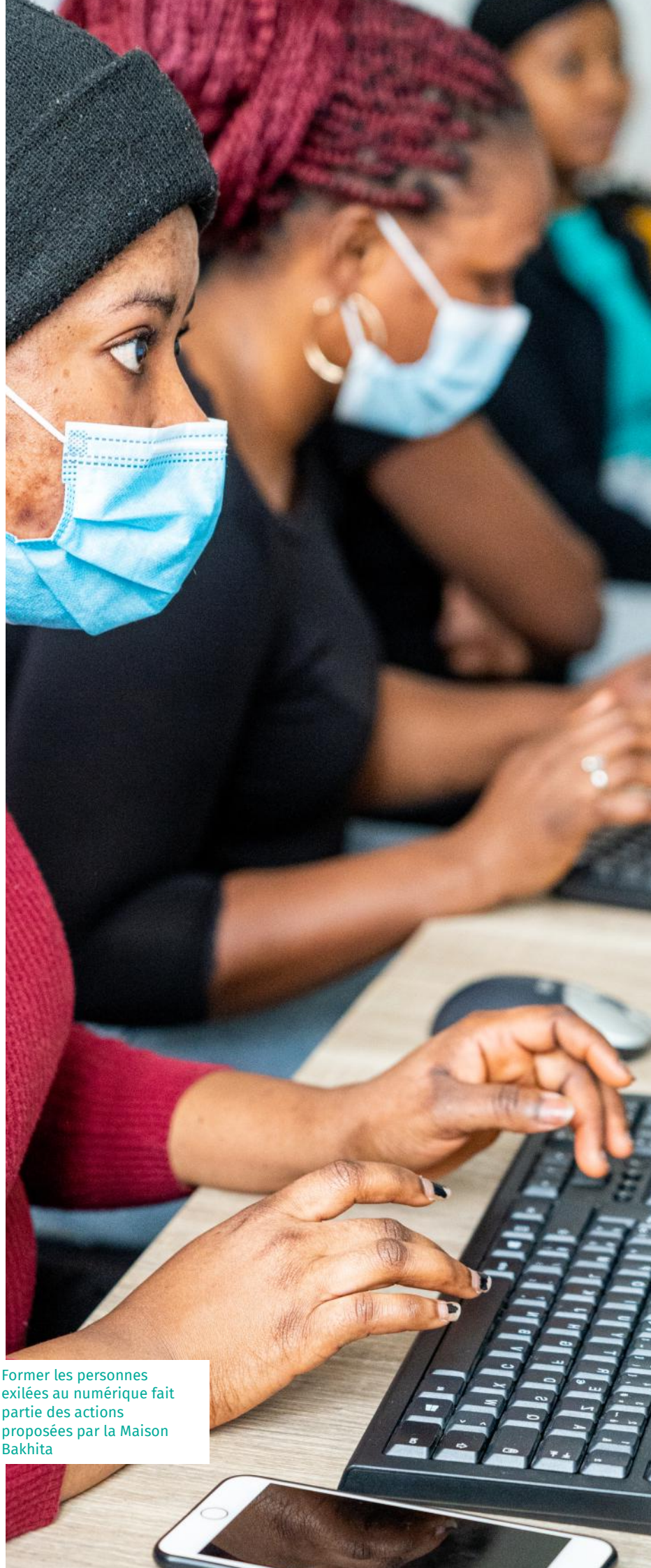
page 21 | Financer les investissements et lancer les actions

page 22 | Rapport financier

page 23 | Des partenaires engagés aux côtés de la Maison Bakhita

Crédits | Directrice de la publication : Anne Duthilleul | Rédactrice en chef : Isabelle Cauchois | Contributeurs : Isabelle Cauchois, Magali Charbonneau, Christine Chomat, Sancie de Sabran, Amaury de Monicault, Paul Delaoutre, Anne Duthilleul, Bénédicte Gueugnier, Anthony Mahieux, Marie-Sibille Rozier de Linage, Samuel Tesfahiwet | Conception graphique sous logiciels libres : Figures Libres | Crédit photos : Maison Bakhita / Agence GODONG – Lissac / Xavier Sarrat.

© La Maison Bakhita 2022



Former les personnes exilées au numérique fait partie des actions proposées par la Maison Bakhita



Édito

Une année déterminante



Anne Duthilleul
Présidente de l'association Maison Bakhita

L'année 2021 a été riche en avancées pour la Maison Bakhita.

Les aménagements intérieurs se sont peu à peu réalisés, permettant l'installation de notre intendant et de la communauté des Sœurs missionnaires de St Charles Borromée-Scalabriniennes au 4e étage en juillet. L'atelier Bakhita de couture de l'association *Aux Captifs la Libération* a pris possession de ses belles pièces d'angle au 3e étage pour ouvrir fin août. Le multi-accueil *D'ici et d'ailleurs* a été patiemment équipé pendant l'été et inspecté par la Mairie de Paris, avant d'ouvrir en novembre aux familles du quartier et aux enfants de la Maison Bakhita, accueillis par *Auteuil Petite Enfance* au 2e étage.

« L'année 2021 a été riche en avancées pour la Maison Bakhita »

Dans le même temps, les salles d'activités ont été achevées et meublées, ainsi que l'accueil du rez-de-chaussée en septembre, permettant l'ouverture au public.

L'inauguration s'est déroulée sur une journée, le 25 septembre, avec les cérémonies officielles et la bénédiction des lieux par Mgr Michel Gueguen le matin, une exposition de photos et des performances théâtrales réalisées avec des personnes migrantes, une présentation des activités l'après-midi. Elle s'est conclue par une messe à St Denys de la Chapelle.

Enfin les premiers participants aux ateliers de français, accompagnement vers l'emploi et remise en forme ont commencé à s'inscrire en octobre pour démarrer début novembre.
Forte de ces belles réalisations, Isabelle Cauchois, notre précieuse directrice, se tourne activement vers l'animation de la vie de la Maison et des partenariats avec les associations de la Commission Migrants et vers les paroisses qui se mobilisent de plus en plus pour participer à l'accueil des personnes migrantes à Paris.

Elle poursuit les formations et sensibilisations aux multiples aspects de cet accueil, par les Mercredis de la Rencontre et les sessions pour les bénévoles, qui nous rejoignent en flux continu et sont orientés par une équipe dédiée. L'oratoire a ouvert par une première messe en décembre avec Mgr Michel Gueguen et le Père Michel Callies, notre aumônier.

Nous élargissons déjà les activités : cours de cuisine avec l'association *SAWA*, de couture avec *Yayemaye*, en accord avec l'atelier Bakhita, permanences de santé (médecins, psychologues) et activités artistiques (théâtre, peinture, musique) ou animations pour les enfants, déjà réunis pour une petite fête de Noël. L'année 2022 commence sous d'heureux auspices pour la Maison Bakhita qui va trouver son rythme et sa raison d'être, pour manifester la fraternité universelle à laquelle nous sommes appelés.

Que tous en soient chaleureusement remerciés !

Les missions

En concertation avec les acteurs engagés dans le diocèse auprès des personnes migrantes, la Maison Bakhita propose, au cœur de Paris, un centre de ressources qui met en œuvre trois types d'actions, dans et hors les murs.

1 *Inspirer et soutenir*

Lieu de ressources, elle soutient et favorise des initiatives au sein du réseau des 106 paroisses parisiennes, des congrégations religieuses et des associations pour l'accueil et l'accompagnement des personnes migrantes. Elle met en place des formations, des rencontres, des accompagnements, des temps de relecture à destination des bénévoles issus des paroisses et associations parisiennes déjà engagées dans l'accueil et la promotion des personnes migrantes ou qui souhaitent s'y engager. Elle facilite la synergie entre les acteurs engagés en leur permettant de partager leurs expériences, de croiser leurs expertises, de relire leurs missions et en créant les conditions d'un engagement pérenne.

2 *Agir*

Lieu d'accompagnement, elle accueille ou propose directement des actions de soutien et de promotion ciblées et innovantes aux personnes migrantes. Elle agit en concertation avec les structures partenaires, confessionnelles ou non, qui agissent auprès d'elles en premier accueil et qui les lui adressent avec un projet personnel. Elle organise des formations et activités à destination des personnes migrantes qui ne se substituent pas aux actions de ses partenaires, mais les complètent et les enrichissent. Ces activités ont lieu au sein de la Maison Bakhita mais également hors les murs, au sein des paroisses et associations. Elles s'appuient sur trois clés d'intégration que sont l'apprentissage de la langue, l'accès à la formation et à l'emploi et la rencontre interculturelle.

3 *Sensibiliser*

Lieu de rencontre fraternelle, elle contribue à changer le regard et à provoquer la rencontre avec les personnes migrantes. Elle propose des espaces et des temps favorisant le dialogue dans l'altérité et la convivialité, aussi bien entre personnes migrantes de différentes cultures qu'avec les bénévoles et les Parisiens. Le projet pastoral de la Maison Bakhita renforce sa capacité à proposer un lieu de partage, d'ouverture et de fraternité.
À travers ce triple rôle, elle est le ferment et le témoignage de la fraternité avec les personnes migrantes au sein de l'Église de Paris.

Zoom sur l'année 2021



7 février

Messe de la sainte Bakhita à St Denys de la Chapelle



7 février

Réunion des bénévoles pilotes d'activité



28 juin

1re assemblée générale de l'association



1er juillet

Recrutement de Joël Bertrand, intendant



10 juillet

Installation des sœurs Scalabriniennes



18 septembre

Formation de 50 bénévoles



25 septembre

Inauguration de la Maison Bakhita



16 octobre

Lancement des activités



22 novembre

Ouverture de la crèche multi-accueil

* Photo d'illustration



L'inauguration a permis à près de 300 personnes de découvrir le site de la Maison Bakhita et ses missions.

La maison inaugurée

Après une année de travaux, c'est le samedi 25 septembre que la Maison Bakhita a été officiellement inaugurée. Une journée festive qui a réuni l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet et qui a rayonné bien au-delà.

DES PARTENAIRES PUBLICS ENGAGÉS

Le partenariat est dans l'ADN de la Maison Bakhita. C'est tout naturellement que l'association a laissé la parole, lors de cette inauguration, aux différents acteurs publics qui ont soutenu son développement. C'est ainsi que se sont succédées les prises de parole de M. Éric Lejoindre, Maire du XVIII^{e} arrondissement ; Mme Léa Filoche, adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion ; Mme Sandrine Lamiré-Burtin, conseillère régionale Île-de-France, représentante de Mme Valérie Pécresse, présidente de la région ; Mme Magali Charbonneau, préfète, directrice de cabinet du préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris. Tous ont souligné la pertinence et le caractère innovant de ce nouveau lieu qui rejoint les enjeux portés par les acteurs publics en termes d'intégration des personnes exilées.
C'est ensuite Mgr Michel Guéguen, vicaire général du diocèse de Paris, qui a prononcé la bénédiction solennelle du nouveau site.



DES TEMPS DE RENCONTRES ET D'ÉCHANGES

Après un buffet aux couleurs du monde préparé par une équipe de bénévoles et de personnes migrantes, les 260 participants à la journée ont pu prendre part à divers ateliers autour des thématiques portées par la Maison Bakhita : accompagnement vers l'emploi, accès au numérique, accompagnement des paroisses, découverte des missions de la Maison, formation des bénévoles, insertion socioprofessionnelle des personnes sans-papier avec l'atelier couture Bakhita d'*Aux captifs la libération*, accompagnement de la parentalité avec la crèche multi-accueil de la fondation *Auteuil Petite Enfance*. L'opportunité pour les visiteurs de mieux comprendre les priorités portées par les acteurs de la Maison.

PROVOQUER LA RENCONTRE ET RASSEMBLER

En parallèle à ce programme, plusieurs événements ont animé la journée. Dans la matinée, le vernissage de l'exposition photo *Maison commune*, réalisée par quinze personnes exilées en collaboration avec le collectif photo *ITEM*, a permis de valoriser les talents de ces personnes et de leur donner la parole sur ce que représente pour eux la notion de maison.

Grâce à la compagnie *Les Moissons de lune* et à une équipe de personnes exilées, plusieurs déambulations théâtrales ont également fait vivre la Maison et créé l'interaction avec le public, au gré de saynètes décalées ou poétiques.

Enfin, la journée s'est terminée par une messe célébrée en l'église St Denys de la Chapelle qui a permis de faire rayonner la Maison Bakhita sur la paroisse voisine et le quartier et de porter dans la prière les nouvelles missions de la Maison.

« MAISON COMMUNE » : UNE EXPO APPELÉE À VOYAGER

L'exposition réalisée à l'occasion de l'inauguration, constituée de quinze portraits de personnes migrantes réalisés par les participants eux-mêmes au cours d'un atelier de deux jours proposé par le collectif *ITEM*, a commencé sa tournée. Accueillie début février dans le hall de la Maison diocésaine à l'occasion de la Sainte-Bakhita, elle a été reçue en mars dans une paroisse, en avril au cours d'un événement de la Mission ouvrière Paris et en juin dans le hall d'accueil de la Conférence des évêques de France. Cette exposition reste un outil original et impactant pour sensibiliser à l'accueil et l'intégration des personnes exilées.

« Maintenir le lien social sur le territoire parisien »



Magali Charbonneau

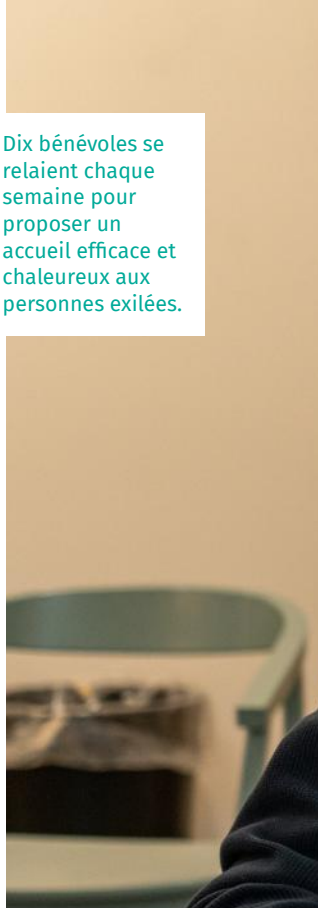
Préfète, directrice de cabinet du préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris

Au cœur de la lutte contre la pauvreté, l'État reconnaît la vocation particulière des acteurs de l'intégration des populations migrantes.

La Maison Bakhita, espace de solidarité et de convivialité, s'inscrit pleinement dans les priorités de résorption des inégalités et d'inclusion des personnes migrantes, souvent vulnérables. Acteur reconnu dans le paysage parisien comme lieu de ressources au sein d'un réseau bien identifié, lieu d'accompagnement par l'apport d'actions de soutien et de promotion en faveur des personnes migrantes, et, enfin, comme lieu de rencontre fraternelle, qui favorise les rencontres et change le regard sur les individus exilés. La chaleur de cet espace sécurisant, sa parfaite intégration locale et l'expertise de ses agents et bénévoles participent d'une politique d'accueil digne et tournée vers l'humain.

Je souhaite saluer l'engagement et la générosité des femmes et des hommes de la Maison Bakhita qui contribuent, sans relâche, grâce à une grande diversité des activités, au maintien du lien social sur le territoire parisien.

Une nouvelle équipe sur le pont



Dix bénévoles se relaient chaque semaine pour proposer un accueil efficace et chaleureux aux personnes exilées.

L'année 2021 a vu également la mise en place d'une toute nouvelle équipe permanente au sein de la Maison, salariés, bénévoles, religieuses et partenaires travaillant main dans la main pour la mise en œuvre du projet.

L'ÉQUIPE PERMANENTE DE L'ASSOCIATION RENFORCÉE

La directrice Isabelle Cauchois a été rejointe cette année par Joël Bertrand au poste d'intendant, avec pour responsabilité la sécurité et tous les aspects techniques de ce grand bâtiment de 1 400 m². Joël, qui a longtemps travaillé comme référent dans une résidence universitaire de 250 logements et dans des structures d'accueil pour personnes âgées, accompagne à titre personnel des jeunes migrants isolés et connaît donc bien ce public et ses besoins.
Les sœurs de St Charles Borromée – Scalabriniennes ont également rejoint l'équipe cet été. Sœur Marlene Vieira, arrivée quelques mois plus tôt pour apprendre le français, et Sœur Federica Gallina, qui l'a rejointe en mars, se sont en effet installées dans la Maison pendant la finition des travaux en juillet. Elles participent toutes deux à la vie de la Maison, à travers la coordination de la cuisine pédagogique, l'accueil, l'écoute et la vie pastorale.

UNE ÉQUIPE PERMANENTE ÉLARGIE AUX PARTENAIRES

Si la Maison Bakhita ne compte que deux salariés, elle accueille cependant dans ses murs au quotidien sept autres salariés de ses partenaires. Il faut tout d'abord compter avec les cinq professionnelles de la crèche multi-accueil *D'ici et d'ailleurs*, recrutées et managées par la fondation *Auteuil Petite Enfance* et sous la direction de Marie-Sibille Rozier de Linage (voir page 17). La Maison Bakhita accueille par ailleurs deux salariées d'*Aux captifs la libération* : Florence de Dreux-Brézé, la coordinatrice des activités OACAS (permettant de faire accéder à l'emploi des personnes sans-papier), ainsi que Marie Boullenger, couturière en chef de l'atelier Bakhita, qui ont leurs bureaux de façon permanente dans la Maison.
Ces salariées, investies dans le concret de la vie de la Maison, portent avec l'équipe permanente le projet au quotidien.

UN BÉNÉVOLAT DURABLE ET DE COMPÉTENCE

Pour faire vivre toutes les activités proposées par la Maison, il faut surtout compter sur l'engagement des plus de 70 bénévoles qui ont rejoint le projet depuis deux ans. En septembre 2021, 50 bénévoles se sont ainsi retrouvés pour se préparer à leur mission et faire équipe au cours d'une journée de lancement et de formation avant l'inauguration de la Maison et le lancement des activités.

Bien que des offres de missions ciblées soient diffusées, de nombreuses personnes proposent de façon spontanée leurs compétences à la Maison Bakhita. Ce sont en effet près de 80 personnes qui ont été recontactées par l'équipe de recrutement entre octobre et décembre 2021.



« La mission de la Maison Bakhita m'a beaucoup touché »



Samuel Tesfahiwet
Bénévole au sein de l'équipe de l'atelier numérique
Maison Bakhita

Je m'appelle Samuel, j'ai 28 ans et je viens d'Erythrée. Je suis en France depuis 2015 et je suis technicien de réseaux informatiques. J'ai découvert la Maison Bakhita le jour où je suis intervenu pour installer la téléphonie. Après avoir discuté avec l'équipe, j'ai demandé des informations sur l'association. On m'a donné une carte, au dos de laquelle ce verset : « J'étais un étranger, et vous m'avez accueilli… - Matthieu 25:35 ».

La mission de la Maison et ce verset m'ont beaucoup touché. Je suis chrétien et je crois que c'est la Parole de Dieu. Je suis réfugié érythréen, j'ai donc vécu les mêmes difficultés que les participants mais maintenant, Dieu merci, je suis sur une bonne voie. J'ai décidé de me proposer comme bénévole à la Maison Bakhita et j'ai été recruté dans l'équipe bénévole de l'atelier numérique. Mon premier atelier était formidable. Je veux remercier l'équipe de la Maison Bakhita de m'avoir donné cette chance de vous partager mon témoignage.

UN BÉNÉVOLAT À ACCOMPAGNER ET STRUCTURER

Qu'ils soient à l'accueil, à l'accompagnement vers l'emploi, à l'atelier numérique, aux cours de français et d'alphabétisation, au théâtre, à la formation des bénévoles… ou encore sur des missions supports comme le recrutement, la communication, la collecte de fonds ou la coordination, les 70 bénévoles de la Maison Bakhita s'engagent sur des missions d'au moins une année. Chacun se voit proposer un parcours de formation continue sur les questions liées aux personnes exilées.

Chaque bénévole fait partie d'une équipe opérationnelle suivie par un pilote responsable de l'activité concernée. Les activités sont, elles, regroupées par pôles d'activités, chacun suivi par un bénévole coordinateur de pôle qui fait régulièrement le point sur le développement des activités et l'accompagnement des bénévoles avec la direction.

Une rencontre des pilotes d'activité a eu lieu en février 2021 pour faire un point. Une nouvelle rencontre a été organisée le 9 avril 2022 pour suivre le lancement des ateliers.

L'accompagnement du réseau se structure

La première mission de la Maison Bakhita, c'est de soutenir et favoriser les actions d'accueil et d'intégration portées par les acteurs du réseau diocésain, associations, paroisses ou congrégations. Zoom sur les actions entreprises en 2021 pour répondre à cet enjeu.

FAIRE VIVRE LE RÉSEAU DE LA COMMISSION MIGRANTS

Depuis de nombreuses années, le diocèse de Paris anime le réseau de la Commission migrants, constitué d'une vingtaine de structures, associations de tailles diverses du territoire diocésain, engagées dans le premier accueil des personnes exilées. Depuis septembre 2021, c'est la Maison Bakhita qui a repris l'animation de cette commission. Plusieurs rencontres ont été proposées, en cherchant à répondre au plus près aux besoins exprimés par les structures membres. Ces rencontres ont été l'occasion de réfléchir aux leviers à activer concernant la difficile question de l'hébergement, puis en début d'année 2022 de recevoir une formation sur l'accompagnement des psycho-traumas liés à l'exil.
En parallèle, Claire Rossignol, déléguée à la pastorale des migrants, a proposé un temps de réflexion pastorale en présence de Mgr Michel Guéguen. Autant d'occasions de faire réseau, partager des informations, se soutenir dans la mission d'accompagner les personnes migrantes.

UN RICHE PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE

La Maison Bakhita a renforcé cette année son programme de rencontres et de formations. Ouvertes à tous les bénévoles du réseau qui le souhaitent, accueillant parfois des participants hors réseau ecclésial, les neuf dates de rencontres ont réuni plus de 200 personnes cette année.
Pour ce qui concerne les formations, on peut citer par exemple le parcours juridique des personnes migrantes, la relation d'aide et d'accompagnement, la place de l'étranger dans l'enseignement social de l'Eglise, comment démarrer une activité de français langue étrangère... Du côté des Mercredis de la rencontre, les sujets étaient par exemple la géopolitique des migrations, le statut OACAS, comment favoriser le changement de regard autour de nous, la situation des exilés afghans, la situation au Soudan... Un programme de formation qui a pu souffrir un peu des différents confinements et ralentissements des activités dus à la pandémie et qui pourra accueillir un public plus important sur les prochains mois.

UNE OUVERTURE VERS LES PAROISSES

En tant qu'outil du diocèse, la Maison Bakhita a bien entendu pour vocation de travailler en lien avec les paroisses parisiennes. Si certaines, notamment celles du nord de Paris et celles disposant d'une association membre de la Commission migrants, sont déjà des partenaires naturels de la Maison Bakhita, il reste tout un travail de rapprochement et de communication à mener auprès de l'ensemble du réseau.
Dans ce but, la Maison Bakhita et la délégation à la solidarité ont organisé le 4 décembre une réunion d'une demi-journée dédiée aux bénévoles des paroisses engagées dans l'accueil des personnes migrantes. Plus de vingt paroisses sur les quarante-cinq engagées ont répondu à l'appel et ont ainsi pu exprimer leurs attentes et les défis auxquels elles faisaient face dans leur action. Une rencontre qui a permis de mieux leur faire découvrir la Maison et ce qu'elle peut leur proposer pour les soutenir.



Les formations donnent l'occasion aux membres des paroisses et associations de faire réseau et de se soutenir dans leur action.

« Je voulais trouver des réponses à mes interrogations »



Sancie de Sabran

Bénévole à la paroisse Notre-Dame de Grâce de Passy

Depuis environ deux ans, la paroisse Notre-Dame de Grâce de Passy accueille en urgence deux familles de migrants qui sont suivies par l'association *Utopia 56*. Ces familles restent environ 2 à 7 jours et nous leur assurons le dîner. J'organise le suivi de cette entraide et les dîners sont préparés et apportés par des paroissiens de tous âges qui le partagent avec eux quand c'est possible.

En découvrant l'existence de la Maison Bakhita, j'ai tout de suite ressenti le besoin de partager mes impressions et surtout trouver des réponses à mes interrogations : comment me comporter face à ces gens qui ont tout perdu de façon à les aider, à leur parler avec naturel ? J'ai participé à deux réunions et la formation proposée par l'intervenante Anne-Paule Lerosier de *Osons la relation* était particulièrement riche d'enseignements : être souriant, souple et surtout ne pas impacter les personnes avec nos propres problèmes, ne pas les instrumentaliser pour faire avancer nos convictions et le grand remède, rire ensemble, facilité par les enfants.

LE SOUTIEN FIDÈLE DU SECOURS CATHOLIQUE PARIS

Pour mener à bien cette mission de soutien et d'accompagnement du réseau, le *Secours Catholique Paris* apporte à la Maison Bakhita sa collaboration précieuse et engagée. Au sein de l'équipe formation, Thierry Arnold, bénévole, et Pauline Saget, salariée de la délégation qui a quitté depuis ses fonctions, ont été et sont un soutien important pour préparer et animer les différentes sessions proposées. Depuis décembre, Margaux Jammayrac, qui a repris le poste de Pauline Saget, a rejoint l'équipe formation.

Sa présence constitue par ailleurs un véritable atout pour la Maison Bakhita puisque Margaux, accompagnant notamment le XVIII^{e} arrondissement, dispose d'un temps spécifique dans sa mission pour soutenir le projet. Elle a ainsi accepté d'aider la Maison Bakhita et la délégation à la solidarité à piloter la mobilisation des paroisses, dont un plan d'action et une équipe pilote se mettront en route en 2022.





Chaque semaine, trois ateliers informatiques sont proposés pour lutter contre la fracture numérique.

Un lancement en deux temps

C'est au cours du mois d'octobre que la Maison Bakhita a ouvert les inscriptions à ses partenaires. Plusieurs activités ont ainsi pu se mettre en place au dernier trimestre 2021, avec des résultats positifs.

DES INSCRIPTIONS CONCENTRÉES SUR L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Le projet de la Maison Bakhita repose sur la collégialité et le travail en partenariat avec les nombreux acteurs engagés sur le terrain dans le premier accueil des personnes migrantes. Soutenant et renforçant leurs actions, elle leur propose de préinscrire en ligne des personnes exilées pour un projet personnel particulier : apprendre le français, accéder à l'emploi, recevoir une formation, ou bien tout simplement retrouver confiance en soi, se créer un réseau social et retrouver de la dignité.

Les premières inscriptions sont donc arrivées à partir du 16 octobre 2021, pour totaliser mi-décembre 64 participants inscrits. À l'heure où nous écrivons ces lignes, le nombre de participants a connu une croissance importante puisque, à cette date, la Maison a accueilli plus de 300 personnes et enfants dans le cadre de ses activités régulières. Sans surprise, ce sont les activités les plus essentielles pour l'intégration des personnes qui sont le plus plébiscitées : ce sont ainsi 50 personnes qui ont été accompagnées par la dizaine de bénévoles et partenaires de l'accompagnement vers l'emploi, 73 personnes par l'atelier français langue étrangère et alphabétisation, douze personnes à avoir rejoint les participants au parcours préprofessionnel de cuisine, près de 25 personnes à participer chaque semaine aux différentes activités qui prennent place au sein de l'atelier couture…

Au total, ce sont dix ateliers de français qui avaient lieu chaque semaine à fin 2021, trois permanences d'accompagnement vers l'emploi, un atelier de sport et cinq journées d'occupation de l'atelier couture. Ces activités ont été rejointes début 2022 par trois ateliers numériques, trois demi-journées de formation à la cuisine et un atelier théâtre par semaine.

DES ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES DANS UN DEUXIÈME TEMPS

La Maison Bakhita a pour projet également de proposer des activités socioculturelles. À fin 2021, seule l'activité sportive avait démarré, avec une séance hebdomadaire animée par l'association *Viacti* qui réunissait quelques participants. Les autres activités – musique, théâtre, animations pour les enfants, peinture – étaient encore en attente de participants. Ce point nous donne à voir qu'un travail de promotion en interne comme en externe doit être au cœur de nos priorités pour 2022, afin de valoriser davantage les activités considérées comme non essentielles et qui pourtant peuvent apporter un vrai bénéfice aux personnes exilées et souvent isolées. Cette promotion doit également être l'occasion de rayonner sur le quartier pour ouvrir ces activités aux riverains et ainsi faire vivre la rencontre et la mixité sociale.



ACCOMPAGNER LES PERSONNES EXILÉES VERS L'EMPLOI

L'accompagnement vers l'emploi a été l'une des premières activités mises en place par la Maison Bakhita, bien avant l'ouverture de ses portes, à travers le suivi de personnes accueillies par l'association *Notre-Dame de Tanger*. Aujourd'hui, seize bénévoles se relaient pour assurer les trois permanences par semaine afin d'orienter au mieux les personnes vers les solutions qui peuvent leur être proposées. Après un état des lieux réalisé sur leurs expériences, compétences et souhaits, les bénévoles cherchent à proposer une formation, des offres d'emploi ou une orientation vers une structure partenaire ciblée en fonction de la situation de la personne. L'association *GRDR*, *Visemploi* ou une équipe parisienne des *Entrepreneurs et dirigeants chrétiens* font partie des partenaires privilégiés de cet accompagnement.

« Donner des outils langagiers pour s'intégrer dans notre pays »



Christine Chomat

Pilote bénévole de l'atelier français langue étrangère/ alphabétisation Maison Bakhita

À la mi-novembre, la décision est prise : « On y va ! » Avec les quelques apprenants déjà testés, les bénévoles présents organisés en binômes, je forme quatre niveaux : alphabétisation, débutants complets (A1.1), réservé aux apprenants peu ou pas scolarisés, débutants pour les apprenants scolarisés dans leur pays, A1 pour ceux qui se débrouillent un peu mieux (selon la classification du Conseil de l'Europe). Les apprenants sont encore peu nombreux mais cela fonctionne. Plus tard, l'atelier-cuisine aura aussi son cours de français.

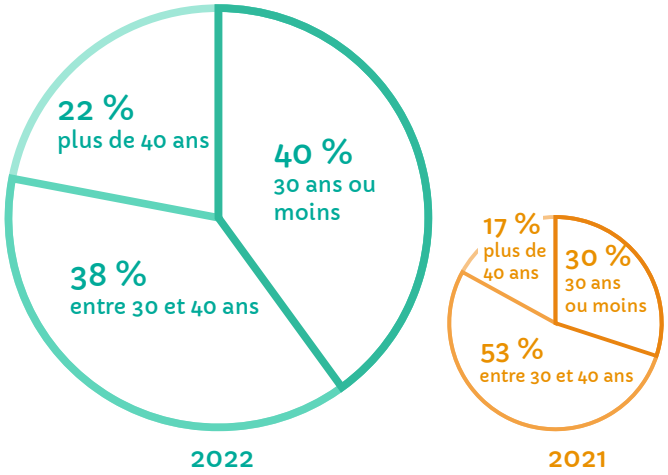
L'objectif, outre de créer du lien, est de donner des outils langagiers permettant une meilleure intégration dans notre pays. Les méthodes, choisies par les bénévoles suivant des objectifs précis, sont basées sur la méthode communicative et ses nombreuses ramifications. L'usage de documents authentiques complète cette approche. Je continue à évaluer les arrivants beaucoup plus nombreux en conjonction avec les autres pôles de la Maison, veille au bon fonctionnement de l'atelier et apprends quelques mots de pashto avec les Afghans auxquels j'enseigne. On est parti !

L'activité en chiffres à fin 2021 et en mars 2022

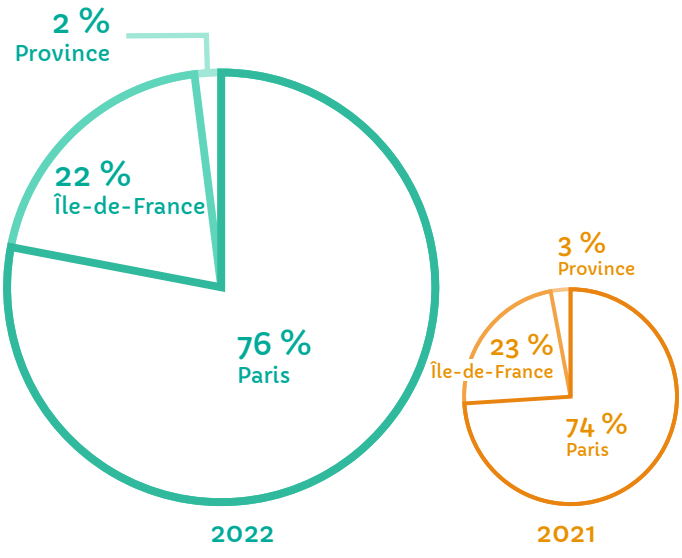


Une présence hommes-femmes qui s'équilibre

LES PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS

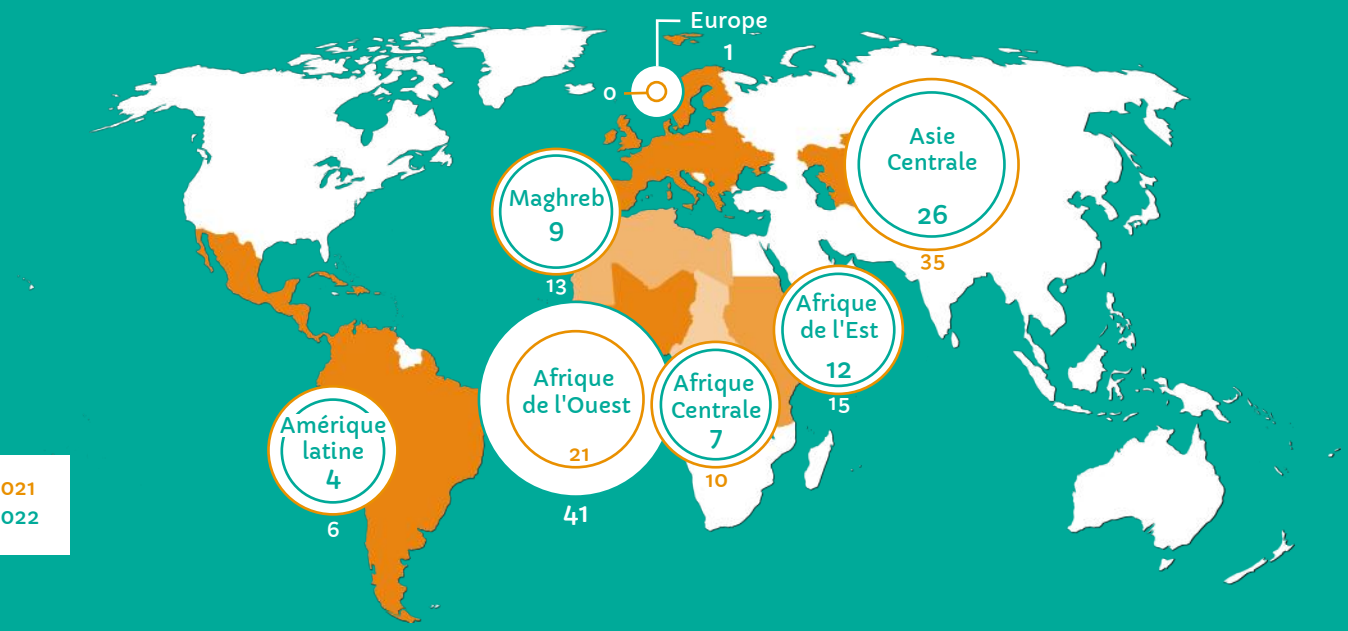


Des participants globalement jeunes

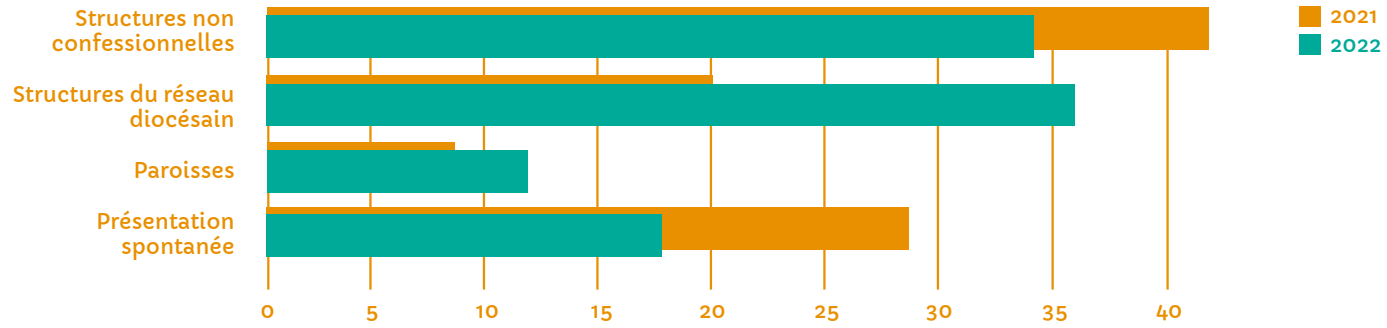


Une majorité de personnes domiciliées à Paris

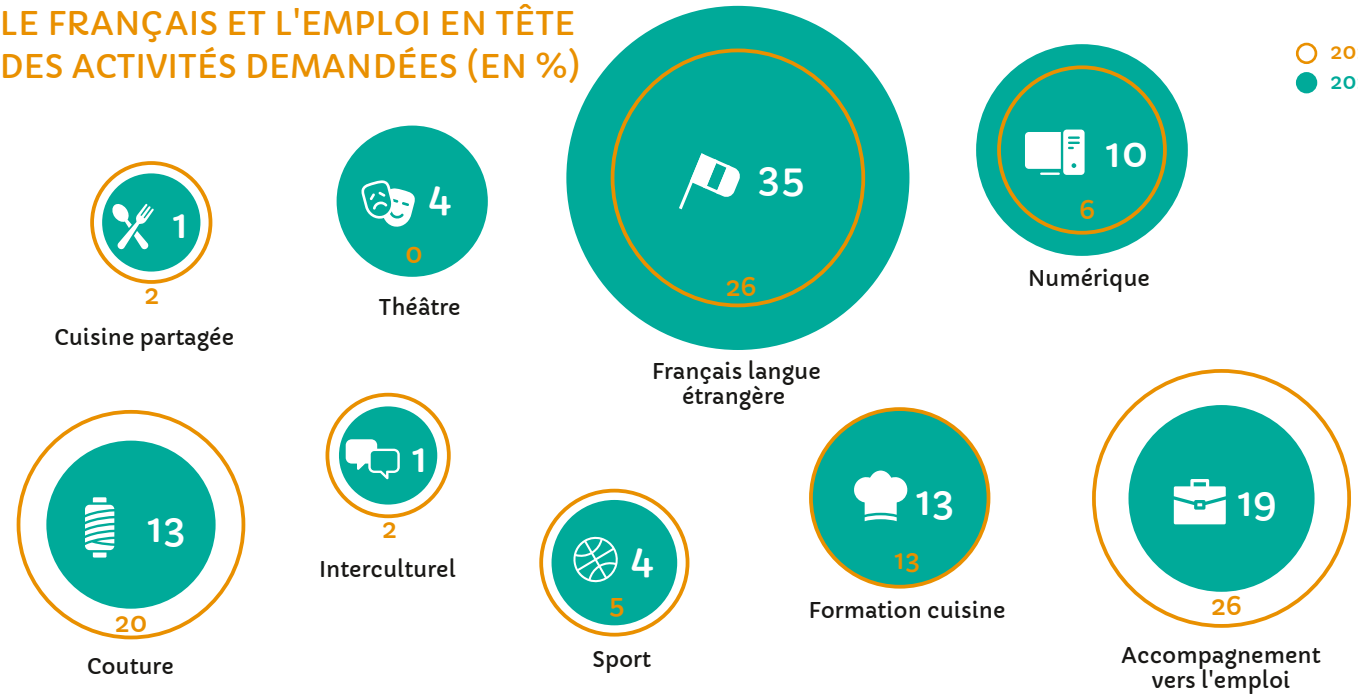
UNE MAJORITÉ DE PARTICIPANTS AFGHANS ET SUBSAHARIENS (EN %)



DES STRUCTURES D'ORIENTATION DIVERSIFIÉES, DANS ET HORS ÉGLISE (EN %)



LE FRANÇAIS ET L'EMPLOI EN TÊTE DES ACTIVITÉS DEMANDÉES (EN %)



Des services pour soutenir l'insertion

En parallèle aux activités socioprofessionnelles proposées aux personnes accueillies, l'esprit de la Maison Bakhita est également de proposer différents services qui viennent en support des besoins personnels exprimés par les personnes. L'une des réalisations les plus importantes concerne l'ouverture de la crèche multi-accueil *D'ici et d'ailleurs* de la fondation *Auteuil Petite Enfance.*

RÉPONDRE À UN BESOIN IMPORTANT : ACCOMPAGNER À LA PARENTALITÉ

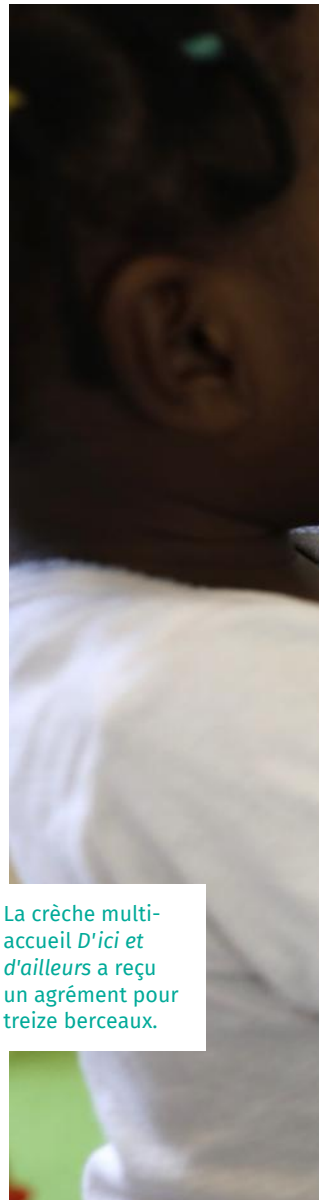
Dès la genèse du projet, les personnes exilées associées à la réflexion sur les possibles missions de la Maison Bakhita avaient exprimé le besoin de trouver un soutien sur la question de la garde des enfants en bas âge. C'est dans ce but qu'a vite émergé l'idée de proposer, au sein même de la Maison Bakhita, une structure dédiée à l'accueil, permanent ou occasionnel, des jeunes enfants. Pour ce faire, c'est tout naturellement que le diocèse s'est tourné vers la fondation *Auteuil Petite Enfance*, spécialisée dans l'accompagnement des parents avec des crèches à caractère social. Ouvrant à cette occasion sa première crèche multi-accueil à Paris, *Auteuil Petite Enfance* a apporté à la Maison Bakhita toute son expérience et son savoir-faire concernant l'accueil des jeunes enfants et de leurs parents, dans un contexte de précarité (voir témoignage page 17).

Grâce à cette collaboration, la Maison Bakhita a pu obtenir l'engagement fort de la mairie du XVIII[e] arrondissement et de la Caisse d'allocations familiales pour soutenir financièrement cette nouvelle structure pour les tout-petits. La crèche a pu ouvrir ses portes le 22 novembre 2021 et recruter cinq professionnelles expérimentées pour faire vivre des activités de qualité aux jeunes enfants et proposer à terme des ateliers d'accompagnement à la parentalité.

UNE ÉQUIPE SANTÉ DANS LES STARTING-BLOCKS

Un autre besoin avéré est celui de l'accompagnement psychologique des personnes exilées. Un grand nombre d'entre elles ayant vécu de lourds traumatismes, autant physiques que psychologiques, le besoin d'écoute et de soin est important. Malheureusement, bien que des structures dédiées existent à Paris, force est de constater que le nombre de places n'est pas à la hauteur des besoins.

Rapidement, une équipe composée de trois psychologues expérimentées sur la question de l'exil et une médecin généraliste travaillant par ailleurs chez *Parcours d'exil*, proposent des consultations au sein de la Maison Bakhita. À fin décembre 2021, le nombre de demandes était encore relativement faible : un travail de communication sera entrepris en 2022 pour permettre à tous ceux qui en ont besoin de bénéficier de ces consultations.



La crèche multi-accueil *D'ici et d'ailleurs* a reçu un agrément pour treize berceaux.

« Permettre aux familles de s'épanouir dans un environnement serein et bienveillant »



Marie-Sibille Rozier de Linage

Directrice du multi-accueil *D'ici et d'ailleurs*, Fondation *Auteuil Petite Enfance*

Le multi-accueil *D'ici et d'ailleurs*, géré par *Auteuil Petite Enfance*, filiale d'*Apprentis d'Auteuil*, a un agrément pour treize berceaux. Sept places sont attribuées par la mairie d'arrondissement à des familles du quartier et six places sont réservées aux familles qui bénéficient d'un accompagnement au sein de la Maison Bakhita. Cinq professionnelles diplômées accompagnent les enfants et les familles : éducatrice de jeunes enfants, auxiliaire puéricultrice, aide-auxiliaire.

À travers ce dispositif, nous souhaitons favoriser la mixité sociale et permettre aux enfants et aux familles de s'épanouir dans un environnement serein et bienveillant. Nous avons à cœur de répondre aux besoins des familles, d'être à l'écoute de manière singulière avec chacune d'elles. Des ateliers parents-enfants seront mis en place pour favoriser un accompagnement à la parentalité et travailler dans une dynamique de co-éducation. *D'ici et d'ailleurs* trouve son rythme de croisière.

Nous avons à ce jour neuf enfants inscrits par le biais de la mairie et cinq dont les parents participent aux ateliers proposés par la Maison Bakhita. Cet étroit partenariat est dans un premier temps facilitateur d'insertion sociale et professionnelle. Nous souhaitons développer davantage ces divers projets au cours des prochains mois.



LA CUISINE PARTAGÉE SE PRÉPARE

Bénéficiant d'un bel espace de cuisine pédagogique entièrement équipé, la Maison Bakhita a également pour projet de proposer un autre service, celui de la cuisine partagée. L'objectif : donner accès sur certains créneaux à ce matériel pour que des personnes hébergées en hôtel social puissent préparer leurs repas dans de bonnes conditions et, à travers cela, sortir de leur isolement et vivre un temps de rencontre et de fraternité autour de la cuisine.

Porté par une petite équipe de bénévoles, ce projet devrait se mettre en place en 2022, tout d'abord par une expérimentation avec des femmes seules avec enfants qui ont justement une problématique autour de la préparation de leurs repas, un certain nombre de ces femmes bénéficiant déjà d'un accueil de leur enfant à la crèche multi-accueil *D'ici et d'ailleurs* ou de l'accès à l'atelier couture.

Des partenariats en plein essor

Le partenariat est l'ADN de la Maison Bakhita. Au cours de l'année 2021, de nombreuses rencontres ont eu lieu avec les partenaires de la structure, s'ouvrant petit à petit sur son environnement local.

DES PARTENARIATS OPÉRATIONNELS AU SEIN DE LA MAISON

Au-delà des grands partenaires qui portent le projet avec l'association Maison Bakhita, à savoir *Auteuil Petite Enfance* et *Aux captifs la libération*, le *Secours Catholique Paris* sur la formation et la mobilisation du réseau, la Maison Bakhita a développé au cours de l'année des conventions de partenariat avec d'autres acteurs opérationnels : l'association *Viacti* pour l'animation de l'atelier remise en forme ; la compagnie *Les Moissons de lune* pour l'atelier théâtre ; l'association *Yayemaye* pour l'atelier couture « plaisir » du jeudi.

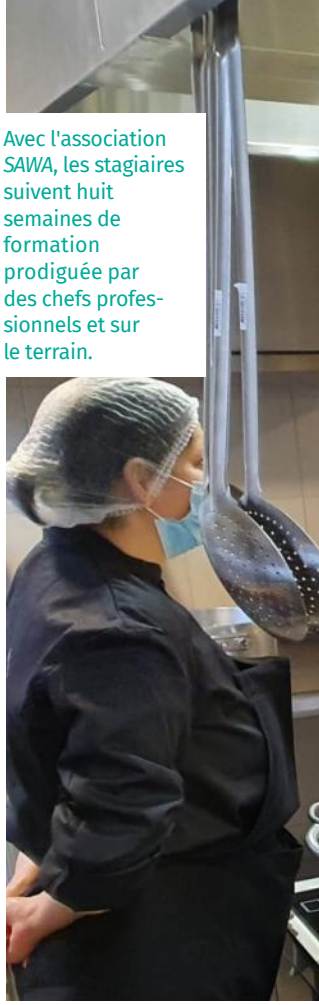
En parallèle, de nouveaux partenaires ont également franchi les portes de la Maison cette année. Citons notamment la jeune association *SAWA*, pilotée par Anthony Mahieux (voir témoignage page 19), grâce à qui le parcours préprofessionnel de cuisine CAPI (cuisine / alimentation / professionnalisation / insertion) a pu se mettre en place. Ce parcours, lancé en janvier 2022, accueille actuellement sa 3e promotion de six stagiaires pour huit semaines de formation prodiguée par des chefs professionnels et des temps de cuisine sur le terrain au sein des activités de *SAWA*.

Enfin, la Maison Bakhita a renforcé son partenariat avec l'association *GRDR*, déjà engagée à ses côtés pour l'accompagnement vers l'emploi. Le *GRDR* a organisé au sein des murs de la Maison plusieurs ateliers collectifs d'accompagnement vers l'emploi, ouverts également aux personnes accueillies par la Maison. Une collaboration qui permet de compléter l'accompagnement prodigué lors des permanences emploi de la Maison Bakhita.

UNE OUVERTURE PROGRESSIVE VERS LES ACTEURS LOCAUX

Grâce au rayonnement généré par son inauguration et les différentes retombées média qu'elle a occasionnées (voir page 20), la Maison Bakhita a reçu au cours de l'année de nombreuses sollicitations de rencontres et de possibles partenariats par différents acteurs engagés auprès des migrants. Ce fut le cas notamment pour les associations *France Terre d'Asile*, dont un centre d'hébergement et l'animation régionale se trouvent à quelques minutes de la Maison, l'hôtel social *La Maison des FEES* de l'association *Basiliade*, le jeune espace *Coucou Crew* dédié à l'accueil des jeunes migrants, ou encore *Culture 2+*, voisin mitoyen de la Maison Bakhita qui propose des activités extrascolaires pour les enfants défavorisés.

Une démarche d'approche proactive des partenaires potentiels a été lancée en mars 2022 grâce au recrutement d'une stagiaire.



Avec l'association *SAWA*, les stagiaires suivent huit semaines de formation prodiguée par des chefs professionnels et sur le terrain.



« Nous constatons tous la montée en compétence des apprenants »



Anthony Mahieux

Président de l'association *SAWA*

L'idée de collaborer avec la Maison Bakhita est née d'un échange fortuit à l'occasion d'une réunion. Très vite, j'ai fait part à la directrice de la Maison du projet de parcours professionnalisant que nous souhaitions mettre en place chez *SAWA*, qui correspondait assez bien aux parcours tremplins vers l'emploi que la Maison souhaitait développer, à travers l'usage notamment de sa cuisine pédagogique. De notre côté, nous ne disposions pas des moyens matériels permettant d'assurer un enseignement optimal de cuisine et de pâtisserie.

À l'approche du terme de la troisième promotion de ce parcours, tout a été très rapide mais les résultats sont bien là. Ce projet favorise de manière concrète l'employabilité des personnes primo-arrivantes au sein d'un secteur en tension, à vocation à perdurer. Aujourd'hui, après huit semaines d'enseignement, nous constatons tous – les chefs et cheffes intervenant en qualité de formateurs les premiers – la montée en compétence des apprenants. Au-delà de ce programme, nous espérons de notre côté que de nombreux autres projets seront en mis en place en partenariat avec la Maison.

DES LIENS RENFORCÉS AVEC LES ACTEURS INSTITUTIONNELS ET PUBLICS

La Maison Bakhita n'agit pas seule, elle s'inscrit dans un écosystème associatif et dans un réseau implanté à l'échelle de la ville. C'est pourquoi elle trouve naturellement sa place au sein de la *Fédération des Acteurs de Solidarité* (la *FAS*) dont elle est devenue membre en 2021 et qui lui permettra d'accueillir des services civiques à l'horizon de septembre 2022. La participation aux rencontres proposées par la *FAS* permet à l'association de mieux connaître les autres structures et également de mieux se faire connaître.

Par ailleurs, la Maison Bakhita a développé cette année des liens opérationnels avec *la Fabrique de la solidarité*, qui est la structure de la Ville de Paris dédiée à soutenir les associations de solidarité. Cette collaboration a ainsi permis la diffusion par *la Fabrique de la solidarité*, peu de temps avant l'inauguration, d'un emailing dédié à cet événement et proposant une dizaine de missions bénévoles au sein de la Maison Bakhita, ciblé sur la population de l'arrondissement.

Communication : le levier de l'inauguration

En termes de communication, l'événement du 25 septembre a bien entendu été un levier fort pour faire connaître la Maison, ses missions et, au-delà, sensibiliser à la question de l'accueil des exilés.

UN ÉVÉNEMENT QUI A RAYONNÉ DANS LES MÉDIAS

À l'occasion de l'inauguration, ce sont treize retombées média qui ont été générées. Parmi les médias qui ont relayé l'information et consacré des sujets à la Maison Bakhita, on peut citer notamment : *La Vie, La Croix, Famille Chrétienne, KTO, Radio Notre-Dame, RCF,* mais également *BFM TV* et *France Inter*.
Cette bonne couverture a permis à la Maison de faire connaître son existence et ses missions auprès d'un public bien plus large que celui du seul réseau diocésain.

UN DOCUMENTAIRE SUR LA GENÈSE DU PROJET

Grâce à l'équipe communication du diocèse, un film de 26 minutes a pu être réalisé et diffusé dans le cadre de l'inauguration. Ce film, qui présente toutes les différentes facettes du projet, donne la parole à plusieurs acteurs tels qu'Éric Lejoindre, maire de *l'arrondissement,* Marianne Le Gall, salariée du *Secours Catholique Paris* engagée de longue date dans le projet, ou encore Anne Duthilleul, présidente de la Maison Bakhita. Le film a été diffusé durant la journée d'inauguration et diffusé via les supports de communication de la Maison Bakhita : site internet, newsletter, page Facebook.

UNE BASE PHOTO EN ÉCLOSION

La Maison Bakhita est également devenue adhérente et partenaire de l'agence photo *GODONG*, spécialisée en photographie sociale et religieuse. Cette collaboration lui a permis de bénéficier de plusieurs reportages sur ses activités, pour lesquelles elle dispose maintenant d'images disponibles pour sa communication.

UN ENJEU IMPORTANT POUR 2022

Pour promouvoir ses actions et renforcer ses liens partenariaux, la Maison Bakhita a choisi de se donner comme priorité le développement de sa communication. Concrètement cela se traduira notamment par :

- La refonte totale du site internet, actuellement hébergé par le site du diocèse de Paris
- La production de supports papier pour sa communication : plaquette institutionnelle, dépliants, affiches
- La création de supports de communication internes : flyers, affichage…
- Le développement de sa présence sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et LinkedIn.

Pour ce faire, l'équipe sera renforcée sur le sujet à travers notamment le recrutement d'un volontaire en service civique.



Financer les investissements et lancer les actions

Après une année 2020 marquée par la frilosité due à la situation sanitaire, l'année 2021 a permis de finaliser la levée de fonds pour consolider l'investissement et démarrer l'activité.

DE NOUVEAUX PARTENARIATS AUPRÈS DES ENTREPRISES ET FONDATIONS

La campagne de levée de fonds de 2021 a continué à être pilotée par Xavier Strauss jusqu'en août 2021 puis Paul Delaoutre et Florence Péronnau ont pris le relais. La Maison Bakhita a œuvré à concrétiser les engagements pris par les institutions et a capitalisé sur les contacts privilégiés pris en 2020 en élargissant également la couverture des familles, fondations et entreprises sollicitées. En 2021, le projet a été aidé à hauteur de 194 000 € par les familles, fondations et entreprises suivantes : fondation *Alter&Care*, *Bouygues*, fondation *Brageac*, *LVMH*, *Cercle Saint-Landry*, fonds *Sustineo* et *CCFD-Terre solidaire*, se répartissant à parts égales entre financement des investissements initiaux et soutien à l'exploitation.

DES ACTEURS IMPORTANTS ET FIDÈLES ENGAGÉS AUX CÔTÉS DE LA MAISON BAKHITA

Le Diocèse de Saint Denis a grandement soutenu le projet avec 200 000 € provenant d'un legs partagé pour financer les investissements. L'équipe de collecte a œuvré à concrétiser les engagements pris par les grandes institutions dont la Préfecture d'Île-de-France (plan France Relance/pauvreté : travaux et fonctionnement), la Région Île-de-France (travaux et multi-accueil), la Ville de Paris (travaux et multi-accueil) et la Caisse d'Allocations Familiales (multi-accueil). À ce jour, une partie significative de ces fonds a été reçue, mais le solde de l'ensemble de ces engagements (725 000 €) est en attente.
Le diocèse de Paris et la *Fondation Notre-Dame* ont particulièrement soutenu le projet, sans lesquels il n'aurait pu voir le jour, contribuant à consolider le plan de financement de manière incontournable (730 000 € en 2021, en partie en exploitation). Les dons fléchés transitant par la *Fondation Notre-Dame* se sont montés à 33 271 € montrant l'importance de ce canal que l'association souhaite développer. Une première soirée spécifique s'est tenue en janvier 2022 à cet effet. Une campagne d'adhésion pour les bénévoles et sympathisants de la Maison Bakhita a été déployée. Le défi en 2022 sera de pérenniser les soutiens reçus en 2021 de façon à couvrir la part la plus large possible des frais de fonctionnement annuels.

« Ce déploiement fraternel et efficace a fondé ma décision de participer à ce beau projet »



Bénédicte Gueugnier
Présidente de la fondation *Alter&care*

Lorsqu'au nom de notre fondation familiale *Alter&Care* (sous l'égide de la *Fondation Caritas*), j'ai été contactée pour soutenir financièrement l'ouverture de la Maison Bakhita, j'ai immédiatement été convaincue de la nécessité d'agir en faveur des personnes migrantes. Voici une cause clivante, controversée sur le plan politique, et qui pourtant concerne des populations particulièrement démunies et isolées, parties du jour au lendemain de leur pays, sans aucun garde-fou. L'accueil inconditionnel de ces personnes, l'environnement qualitatif de la Maison, la mobilisation de nombreux bénévoles, la présence d'une crèche pour les tout-petits ainsi qu'un accompagnement vers l'emploi au travers de différents ateliers, tout ce déploiement fraternel et efficace a fondé ma décision de participer à ce beau projet. Notre fondation a soutenu la création de l'atelier cuisine dont l'objectif est de développer l'employabilité des participants dans le secteur de la restauration connu pour être en tension. J'espère que les embauches seront au bout du chemin, car quoi de mieux que le travail pour trouver sa place dans la société ?

Rapport financier

Pour sa deuxième année d'exercice, l'association Maison Bakhita présente un résultat positif, lié aux dons reçus pour financer son activité. Elle a également couvert ses investissements par des fonds dédiés, qui seront utilisés pour amortir les immobilisations au cours des prochaines années.

L'association Maison Bakhita a enregistré en 2021 des charges courantes un peu inférieures aux prévisions, en raison de son démarrage plus tardif que prévu, au 4e trimestre 2021. Et la réception des travaux ayant été retardée, les amortissements ne seront visibles qu'à partir de 2022.
Son financement a bénéficié comme en 2021 du soutien du diocèse de Paris grâce aux reliquats de 43,3 k€ de la subvention de 2020 et à un nouvel apport de l'AIDP de 230 k€. En outre, la collecte de dons privés (fondations et entreprises) et de subventions publiques (France Relance en particulier) a permis d'apporter un financement de 100,8 k€, qui devra se prolonger et s'amplifier les années suivantes.
Le budget pour 2022 prévoit en effet la montée en année quasiment pleine des charges, réparties pour moitié en charges externes, dont le loyer à partir d'avril 2022, et pour le reste en charges de personnel et en amortissements à part équivalente.

(en milliers d'euros)	Réel 2020	Réel 2021	Budget 2022		Réel 2020	Réel 2021	Budget 2022
Achats	2,8	53,0	43,0	Ventes	-	9,6	34,7
Services extérieurs	1,9	17,3	201,5	Subventions d'exploitation Diocèse de Paris	56,7	273,3	230,0
Autres services extérieurs	1,0	16,4	59,2	Dons / cotisations	-	100,8	233,2
Impôts et taxes	0,1	0,4	18,0	Reprise des fonds dédiés	-	-	155,7
Dépenses de personnel	50,9	131,3	176,2				
Amortissements	-	9,6	155,7				
Total des charges	**56,7**	**228,1**	**653,6**	**Total des produits**	**56,7**	**383,7**	**653,6**
Résultat de l'exercice					-	**155,6**	-

Des partenaires engagés aux côtés de la Maison Bakhita

LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS















LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET FINANCIERS



































Association Maison Bakhita

Siège social : 10 rue du Cloître Notre-Dame, 75004 Paris

Adresse du site : 5 ter rue Jean Cottin, 75018 Paris

01 88 61 48 65 / bonjour@maisonbakhita.fr

maisonbakhita.fr

Retrouvez toute notre actualité sur @laMaisonBakhita